



## INSTRUCTIVO DE REGISTRO

¡TE DAMOS LA BIENVENIDA  
AL PORTAL DE PENSIONES!



Un espacio diseñado para que consultes información útil y que resuelvas tus principales necesidades como **pensionado**, desde la comodidad de tu computadora o teléfono móvil.

# INSTRUCTIVO DE REGISTRO

El primer paso para disfrutar de esta herramienta, será que te registres. El procedimiento es muy sencillo.

Antes de iniciar, asegúrate de tener a la mano los siguientes datos:

- NSS del Asegurado (pensionados IMSS) o CURP del Asegurado (pensionados ISSSTE)
- Fecha de nacimiento del Asegurado.

Si ya recibes el pago de tu pensión:

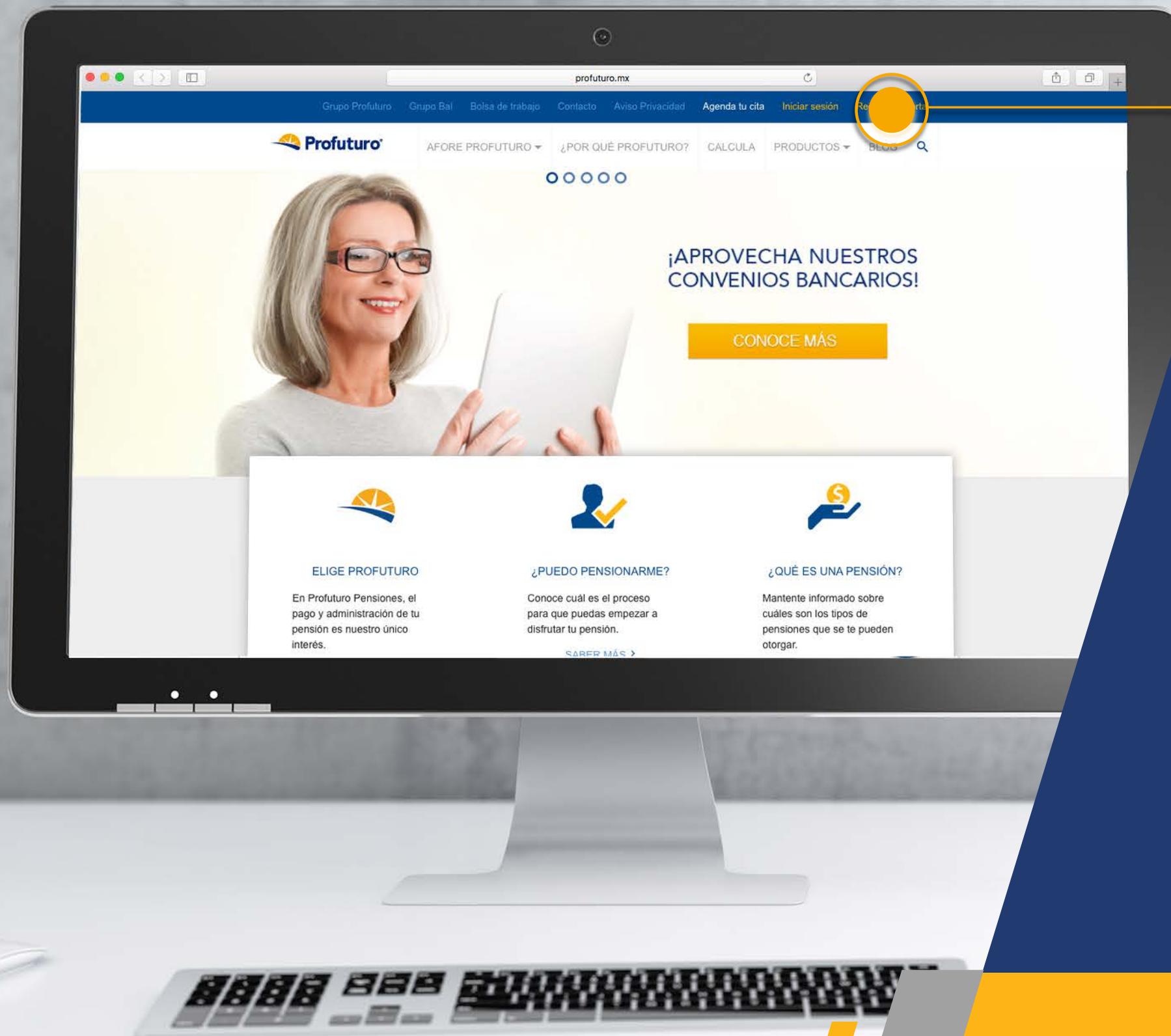
- Número de póliza y cuenta CLABE.

Consulta el **Número de póliza** en tu original impreso, el cual fue enviado a tu domicilio, o bien, ponte en contacto con nuestros especialistas de manera rápida y segura a través de nuestro Chat en línea.

Si va a ser el primer pago de tu pensión

- Folio.

Consulta el **Número de folio** en la resolución de Pensión (IMSS) o en el documento de Concesión de pensión (ISSSTE).

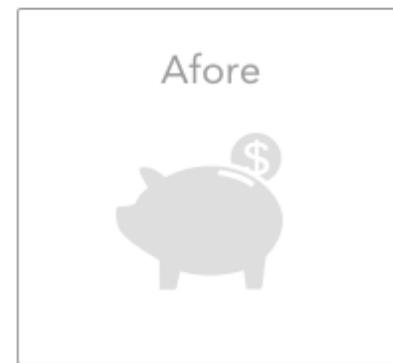


# 01

Ingresa a [www.profuturo.mx](http://www.profuturo.mx)  
y selecciona: Registro al portal

## Regístrate

Selecciona el portal en el que deseas registrarte



CANCELAR



Si ya eres cliente

INICIA SESIÓN

# 02

Da clic en pensiones



INICIO

TODO SOBRE  
PENSIONESELIGE  
PROFUTUROCALCULA TU  
PENSIÓNTRÁMITES Y  
SERVICIOS

PRODUCTOS

Buscar...



## Registro al portal de Pensiones

### Paso 1 de 2

Nombre(s) \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno

F. Nacimiento Asegurado \*



Correo Electrónico \*

Confirmar Correo Electrónico \*

¿Actualmente recibes tu pensión con Profuturo? \*

 Sí  No, será mi primer pago

¿Qué instituto te otorgó tu resolución o concesión de pensión? \*

 IMSS  ISSSTE

Número de póliza \*

Cuenta CLABE (últimos 5 dígitos) \*

NSS Asegurado \*

REGRESAR

CONTINUAR

# 03

## INGRESA LOS DATOS QUE TE SOLICITAN:

Nombre(s), apellidos y correo electrónico\* del Pensionado

Fecha de nacimiento del Asegurado

\*Si eres usuario del portal para Afore, ingresa el mismo correo electrónico que usas para dicho portal.



INICIO

TODO SOBRE  
PENSIONESELIGE  
PROFUTUROCALCULA TU  
PENSIÓNTRÁMITES Y  
SERVICIOS

PRODUCTOS

Buscar...



## Registro al portal de Pensiones

### Paso 1 de 2

Nombre(s) \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno

F. Nacimiento Asegurado \*



Correo Electrónico \*

Confirmar Correo Electrónico \*

¿Actualmente recibes tu pensión con Profuturo? \*

 Sí  No, será mi primer pago

¿Qué instituto te otorgó tu resolución o concesión de pensión? \*

 IMSS  ISSSTE

Número de póliza \*

Cuenta CLABE (últimos 5 dígitos) \*

NSS Asegurado \*

REGRESAR

CONTINUAR

## ¿ACTUALMENTE RECIBES TU PENSIÓN CON PROFUTURO?

En ese caso:

- Selecciona **Sí**.
- Indica el **instituto** que otorgó la pensión.
- Registra el **Número de póliza** y los últimos 5 dígitos de la **Cuenta CLABE**, donde se deposita tu pensión.
- Si la pensión fue otorgada por el IMSS, escribe el **NSS del Asegurado**. Si la concedió el ISSSTE, añade su **CURP**.

Da clic en **CONTINUAR**.



## Registro al portal de Pensiones

### Paso 1 de 2

Nombre(s) \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno

F. Nacimiento Asegurado \*



Correo Electrónico \*

Confirmar Correo Electrónico \*

¿Actualmente recibes tu pensión con Profuturo? \*

 Sí  No, será mi primer pago

¿Qué instituto te otorgó tu resolución o concesión de pensión? \*

 IMSS  ISSSTE

Número de póliza \*

Cuenta CLABE (últimos 5 dígitos) \*

NSS Asegurado \*

REGRESAR

CONTINUAR

## En caso de que NO recibas una pensión actualmente:

### Selecciona No, será mi primer pago

- Indica el Instituto que otorgó la pensión.
- Registra el Número de folio\*.
- Si la pensión fue otorgada por el IMSS, escribe el NSS del Asegurado. Si la concedió el ISSSTE, añade su CURP.

### Da clic en CONTINUAR.

\*Consulta el **Número de folio** en la resolución de Pensión (IMSS) o en el documento de Concesión de pensión (ISSSTE).



## Registro al portal de Pensiones

### Paso 2 de 2

Celular \*

Confirma celular \*

 He leído y acepto las [Políticas de Privacidad](#)[Haz clic aquí para ver y aceptar el Contrato del uso del servicio](#)

Recuerda que tu correo electrónico será el usuario que utilizarás para ingresar al portal y tu celular será el número a donde enviaremos notificaciones sobre tu pensión. Verifica que ambos datos sean válidos.

REGRESAR

REGISTRARME

\* Campos Obligatorios

# 04

- Escribe y confirma tu número celular
- Da clic sobre la casilla ubicada a la izquierda "He leído y acepto la Política de Privacidad"
- Da clic sobre la liga para ver y aceptar el Contrato del uso del servicio
- Selecciona REGISTRARME

## Error en el Registro



Nombre Apellido Apellido ya se ha registrado anteriormente en el portal de Profuturo

ACEPTAR

## Error en el Registro



Los parámetros de entrada son incorrectos.

ACEPTAR

**"ERROR EN EL REGISTRO"**  
A CONTINUACIÓN TE EXPLICAMOS LO QUE DEBES HACER EN CASO DE QUE APAREZCA UN MENSAJE DE ERROR EN EL REGISTRO.

Si ya te habías registrado previamente y llevas a cabo nuevamente el proceso, aparecerá una pantalla como esta. Inicia sesión con el correo que diste de alta en su momento y recupera tu contraseña, en caso de que no la recuerdes.

Si los datos no son capturados correctamente aparecerá una pantalla como esta, y será necesario que comiences el proceso de registro en el portal nuevamente.

## Registro exitoso



Tu cuenta se registró con éxito

ACEPTAR

## REGISTRO EXITOSO

Si tus datos fueron capturados correctamente, aparecerá una pantalla como esta.

## ✓ Cambia tu contraseña

Por seguridad te recomendamos modificar tu contraseña por alguna que recuerdes mas fácil.

Estos campos son obligatorios

1

Contraseña actual: \*

2

Nueva contraseña: \*

Repite tu nueva contraseña: \*

3

Guardar

AFORE PROFUTURO ▾

¿POR QUÉ PROFUTURO?

CALCULA

PRODUCTOS ▾

BLOG



Grupo Bel

Grupo Profuturo

Fuerza de Ventas

Preguntas frecuentes

SUCURSALES

Encuentra tu sucursal

Agenda tu cita

Mapa de Sitio

CONTACTO

CIUDAD DE MÉXICO 5809 6555

Interior sin costo 01 800 715 55

Lunes a Viernes 8:00 a 20:00

Sábados de 9:00 a 14:00

Contacto

Chat Profuturo

# FALTA MUY POCO PARA QUE EMPIECES A DISFRUTAR DE LOS BENEFICIOS DE NUESTRO PORTAL

Si actualmente eres usuario del portal de Afore, ¡Puedes comenzar a navegar ahora mismo! Recuerda iniciar sesión con el correo y contraseña con los que consultas la información en el portal de Afore.

Si no eres usuario del portal de Afore, recibirás un correo electrónico, en el cual se incluye una contraseña provisional.

Inicia sesión con el correo que registraste y la contraseña que recibiste y cámbiala por una que recuerdes con mayor facilidad.



¡COMIENZA A  
DISFRUTAR DEL  
PORTAL DE  
PENSIONES  
DESDE HOY!

| ¡Evitarás invertir tiempo en filas o llamadas telefónicas!