



INSTRUCTIVO DE USO

DESCUBRE TODO LO QUE
PUEDES HACER DESDE EL
PORTAL DE PENSIONES

| ¡Evitarás invertir tiempo en filas o llamadas telefónicas!



Conoce todos los trámites y consultas que puedes realizar como pensionado desde nuestro portal de internet. ¡Evitarás invertir tiempo en filas o llamadas telefónicas! El Portal de pensiones resolverá tus dudas y te permitirá realizar los trámites más frecuentes, desde la comodidad de tu computadora o teléfono móvil.



AFORE PROFUTURO ▾

¿POR QUÉ PROFUTURO?

CALCULA

PRODUCTOS ▾

BLOG



¡APROVECHA NUESTROS
CONVENIOS BANCARIOS!

CONOCE MÁS

01

Ingresa a www.profuturo.mx
y selecciona: Iniciar sesión



ELIGE PROFUTURO

En Profuturo Pensiones, el pago y administración de tu pensión es nuestro único interés.

SABER MÁS >



¿PUEDO PENSIONARME?

Conoce cuál es el proceso para que puedas empezar a disfrutar tu pensión.

SABER MÁS >



¿QUÉ ES UN

Mantente informado cuáles son los pensiones otorgar.

Bienvenido a tu
Portal Profuturo

nombre@correo.com

Siguiente

[Recuperar mi contraseña](#)

Si ya eres cliente, pero aún no tienes usuario

REGÍSTRATE AL PORTAL

02

Ingresa el correo con el que te registraste y da clic en Siguiente.

Bienvenido a tu
Portal Profuturo

XXXXXXXX

Contraseña

Entrar

[Recuperar mi contraseña](#)

Si ya eres cliente, pero aún no tienes usuario

REGÍSTRATE AL PORTAL

03

- Se mostrará en la pantalla tu primer nombre.
- Verifica que sea correcto y escribe tu contraseña.
- Da clic en Entrar.

¡Hola!

Selecciona el portal que deseas consultar

Afore



[Registra tu cuenta](#)

Pensiones



04

Asegúrate de que el portal te esté dando la bienvenida por tu nombre.

Selecciona Pensiones.

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Espos(a)

Último pago

Concepto Mes y año correspondiente

Día de depósito Vía de pago

Banco Cuenta/Referencia

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
- El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
- Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
- Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a **solicitar uno.**

Trámites

| | |
|---|---|
| REACTIVACION POR PRO... Folio: Estatus: Fecha inicio trámite: | REACTIVACION POR PRO... Folio: Estatus: Fecha inicio trámite: > |
|---|---|

Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana
52 27 33 30

Del interior de la República
01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

[AVISO DE PRIVACIDAD](#) | [MAPA DE SITIO](#)

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

05

En la página principal se desplegarán todas las opciones disponibles para ti.

Revisemos una por una

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Esposo (a)

Último pago

\$2,626.22

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Concepto | Mes y año correspondiente |
| NÓMINA | Febrero 2017 |
| Día de depósito | Vía de pago |
| 30/01/2017 | DEPÓSITO CTA |
| Banco | Cuenta/Referencia |
| BBVA | ****17345 |

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
- El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
- Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
- Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico
N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a **solicitar uno.**

Trámites

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| REACTIVACION POR PRO... | REACTIVACION POR PRO... |
| Folio: | Folio: |
| Estatus: | Estatus: |
| Fecha inicio trámite: | Fecha inicio trámite: |

>

Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana | Del interior de la República
52 27 33 30 | 01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

06

DATOS GENERALES

Es un espacio de consulta que incluye la información referente al tipo de pensión, número de póliza, datos del **Asegurado**, nombre del **titular de pago** y los beneficiarios.

Asegúrate de que los datos sean correctos y consulta esta información en caso de que te la soliciten para realizar algún trámite.

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Esposo (a)

Último pago

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Concepto | Mes y año correspondiente |
| Día de depósito | Vía de pago |
| Banco | Cuenta/Referencia |

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
- El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
- Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
- Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico
N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a **solicitar uno.**

Trámites

| | |
|---|---|
| REACTIVACION POR PRO... Folio: Estatus: Fecha inicio trámite: | REACTIVACION POR PRO... Folio: Estatus: Fecha inicio trámite: |
|---|---|

Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!
CDMX y Zona Metropolitana: 52 27 33 30
Del interior de la República: 01 800 112 33 30
servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO
© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

07 ÚLTIMO PAGO

Integra los datos básicos asociados con el pago más reciente realizado a tu cuenta.

Al seleccionar la opción **DETALLE** obtendrás información adicional sobre el desglose de las percepciones y las deducciones del periodo.

Pensiones / Mis Pagos

Mis Pagos

Último pago

\$

| | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|---------|
| Concepto | Mes correspondiente | Día de depósito | DETALLE |
| Vía de pago | Banco | Cuenta/Referencia | |

Pagos Periodo

2017

| Mes de Pago | Motivo del Pago | Vía de pago | Cuenta/Referencia | Estatus | Monto pagado | Resumen |
|--------------------|-----------------|--------------|-------------------|------------|--------------|---------|
| Febrero 02/2017 | | DEPÓSITO CTA | BANCO | CONFIRMADO | \$ | |
| Enero 01/2017 | | DEPÓSITO CTA | BANCO | CONFIRMADO | \$ | |

DESCARGAR PERIODO

08

OTRA OPCIÓN SIMILAR ES
INGRESAR A MIS PAGOS

Donde podrás acceder a la opción descargar la información del pago por periodo.

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Esposo (a)

Último pago

\$2,626.22

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Concepto | Mes y año correspondiente |
| NÓMINA | Febrero 2017 |
| Día de depósito | Vía de pago |
| 30/01/2017 | DEPÓSITO CTA |
| Banco | Cuenta/Referencia |
| BBVA | ****17345 |

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
- El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
- Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
- Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico
N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a **solicitar uno.**

Trámites

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| REACTIVACION POR PRO... | REACTIVACION POR PRO... |
| Folio: | Folio: |
| Estatus: | Estatus: |
| Fecha inicio trámite: | Fecha inicio trámite: |

Iniciar chat

09 DATOS DE CONTACTO

Verifica que tus medios de contacto estén correctos y actualizados.

¿Cambió tu correo electrónico o teléfono? Da clic sobre **EDITAR**. Selecciona la información que actualizarás y selecciona **REALIZAR EL TRÁMITE**.

Si cambiaste de domicilio, será necesario que adjuntes un comprobante no mayor a tres meses.

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana 52 27 33 30 Del interior de la República 01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Espos(a)

Último pago

Concepto Mes y año correspondiente

Día de depósito Via de pago

Banco Cuenta/Referencia

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
- El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
- Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
- Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a solicitar uno.

Trámites

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:

Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana
52 27 33 30

Del interior de la República
01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

10 NOTIFICACIONES

Te muestra recordatorios útiles sobre tu pensión

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Espos(a)

Último pago

\$2,626.22

Concepto NÓMINA Mes y año correspondiente Febrero 2017

Día de depósito 30/01/2017 Vía de pago DEPÓSITO CTA

Banco BBVA Cuenta/Referencia ****17345

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a solicitar uno.

Trámites

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:

Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana
52 27 33 30

Del interior de la República
01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

11 PRÉSTAMOS

En caso de que ya hayas adquirido un préstamo con nosotros, revisa la tabla de amortización y tu saldo al día.

Si no lo has hecho, aquí te brindamos los números telefónicos a los que puedes llamar para recibir una asesoría al respecto.

Pensiones / Inicio

PENSIÓN VIUDEZ ORFANDAD

¡Hola!

Número de la Póliza*

DATOS DEL ASEGURADO

Nombre

NSS

CURP

TITULARES DE PAGO

Titular de pago

BENEFICIARIOS

Hijo (a)

Hijo (a)

Hijo (a)

Espos(a)

Último pago

\$2,626.22

Concepto NÓMINA Mes y año correspondiente Febrero 2017

Día de depósito 30/01/2017 Vía de pago DEPÓSITO CTA

Banco BBVA Cuenta/Referencia *****17345

DETALLE

Notificaciones

- Obtén el beneficio exclusivo de un préstamo vía nómina.
El monto de tu pensión será actualizado cada febrero, de acuerdo al INPC.
Mantén tus datos actualizados para brindarte información importante de tu pensión.
Recuerda que la fecha de pago es el primer día de

Datos de contacto

Correo Electrónico N/A

Teléfono Movil

Calle

Colonia

Delegación o Municipio

Estado C. P.

EDITAR

Préstamos



Por el momento no cuentas con un préstamo, te invitamos a solicitar uno.

Trámites

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:

REACTIVACION POR PRO...

Folio:
Estatus:
Fecha inicio trámite:



Iniciar chat

¡CONTÁCTANOS!

CDMX y Zona Metropolitana 52 27 33 30

Del interior de la República 01 800 112 33 30

servicioapensionados@profuturo.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD | MAPA DE SITIO

© 2016 Profuturo GNP. - Todos los derechos reservados

12 TRÁMITES Y SERVICIOS

Podrás consultar el estatus de cada trámite realizado.

Pensiones / Consulta de trámites

Consulta de trámites

Búsqueda por folio

Número de folio

REACTIVACION POR PRORROGA DE ESTUDIOS PORTAL

Nombre: Folio: Estatus: Fecha inicio trámite:

REACTIVACION POR PRORROGA DE ESTUDIOS PORTAL

Nombre: Folio: Estatus: Fecha inicio trámite:

Verificación de vivencia

Prórrogas de estudios

Impresión de documentos

Cambio de cuenta bancaria

Consulta de trámites

TRÁMITES Y SERVICIOS

Además podrás obtener información sobre una amplia gama de trámites y servicios, como:

- Verificación de vivencia
- Prórroga de estudios
- Impresión de documentos
- Cambio de cuenta bancaria
- Consulta de trámites

Verificación de vivencia

¿Qué es?

Es un procedimiento implementado por la aseguradora para dar cumplimiento a la reglamentación oficial, misma que es aprobado por la **CNSF** con el fin de verificar la vivencia de nuestros pensionados.

¿Cómo se realiza?

Se realiza por lo menos una vez al año, dependiendo de las características de cada pensionado y se tendrán diversos medios para realizar la verificación de vivencia.

- 1. Biometría:** Con la finalidad de que el pensionado pueda verificar su vivencia a través de su voz, el cliente acudirá a sucursal de **Profuturo** por medio de cita (que se genera a través de la línea telefónica en los números: 018001123330 o 52273330). Cuando el cliente se presente a su cita, se realizará la grabación de su voz con la ayuda del personal de **Profuturo** y posteriormente deberá realizar otra llamada al teléfono 52273330 en la **Opción 2** para generar su Verificación de Vivencia con un **NIP** personalizado que se le brindará al titular.
- 2. Cliente que se encuentra en el extranjero:** se verificarán únicamente a través del documento «Fe de vida» expedida por el consulado de México en el país donde radica.
- 3. Cliente que se encuentra con estado de salud grave:** verificarán únicamente con el documento de «Nota médica» expedida por un médico del **IMSS** o **ISSSTE** con fecha de emisión actualizada a cada periodo de verificación.
- 4. Cliente que se encuentra recluso:** Se verificarán únicamente con «Constancia» expedida por el Centro de Readaptación Social con fecha de emisión no mayor a 30 días.
- 5. Cliente que se encuentren con internamiento en hospital:** Para realizar la verificación, se requerirá una constancia de internamiento expedida por la oficina de trabajo social o nota médica expedida por médico del **IMSS** o **ISSSTE** con fecha de emisión actual cuando está internado en hospital.
- 6. Otros medios que serán notificados al pensionado previamente, a través de los diferentes canales de comunicación**



DESCARGAR



TRÁMITES Y SERVICIOS

Cada uno es explicado con detalle, estableciendo **qué es y cómo se realiza**. Podrás descargar la información que deseas.

Por tu seguridad, para abrir todos los documentos que descargues se te solicitará una contraseña. Esta contraseña es el Código Postal de tu domicilio registrado en nuestro portal al momento de hacer la descarga.

Prórrogas de estudios

¿Qué es?

La prórroga de estudios es el trámite que deben realizar los componententes hijos o huérfanos mayores de 16 años para **IMSS** y 18 años para **ISSSTE** y hasta una edad máxima de 25 años.

Los ciclos que se reconocen son:

1. Ciclo A: Enero a Diciembre
2. Ciclo B: Septiembre a Agosto

La suspensión de los hijos se realiza al término de los ciclos especificados A o B, y en el mes posterior al cumplir 16 años para **IMSS** o 18 para **ISSSTE**.

Si a la fecha de vencimiento del ciclo no se acreditó la prórroga de estudios, se perderá el derecho al pago de rentas de todo el periodo y se procederá a prescribir los pagos.

Requisitos

- Haber cumplido 16 años para **IMSS** y 18 años para **ISSSTE**.
- Se encuentre estudiando en planteles del sistema educativo nacional.

Documentación

- Para pólizas **anteriores al mes de Septiembre de 2009**, el cliente deberá solicitar el trámite ante el IMSS y entregar a Profuturo:
 - El documento que emita el **IMSS** (- **Solicitud de Modificación de Pensión y/o - Punto de Contacto**)
 - **Constancia de estudios emitida por la institución escolar**, perteneciente al sistema educativo nacional (no existe ISSSTE antes de esa fecha para las aseguradoras).
- Para pólizas del **01/01/2009 a la fecha** sólo se pedirá enviar a Profuturo:
 - **Copia de Constancia de estudios emitida por la institución escolar**, perteneciente al sistema educativo nacional para **IMSS** e **ISSSTE**.

Motivos de rechazo:

1. Prórroga presentada corresponde a un ciclo escolar vencido.
2. En pólizas anteriores al año 2008, presenta constancia de estudio sin formato SMP-01 del IMSS o viceversa.

Tiempo del trámite: **15 días hábiles** a partir de la recepción de documentos.

TRAMITA TU PRÓRROGA

Impresión de documentos

¿Qué es?

Es la solicitud de copia de algún documento del titular con el que cuenta **Profuturo**

¿Cómo se realiza?

Vía telefónica: Profuturo valida si se cuenta con copia del documento solicitado por el pensionado. En caso de tenerlo, se menciona durante la llamada del cliente el destino de envío, ya sea sucursal o correo electrónico del titular.

Tiempo de trámite: **2 días hábiles**.

En caso de solicitar reimpresión de algún documento como póliza de pensionado o póliza de algún beneficio adicional, el pensionado deberá indicar durante la llamada el motivo por el cual requiere dicho documento y el destino al cual se enviará la póliza.

Tiempo del trámite: **5 días hábiles**.

Descargas

| Documento | Vista Previa | Descargas |
|-----------------------|--------------|-----------|
| POLIZA | | |
| CONSTANCIA PENSIONADO | | |

Cambio de cuenta Bancaria

¿Qué es?

Este trámite permite que nuestros pensionados puedan realizar una Solicitud para que el pago de su pensión se realice en una nueva cuenta bancaria.

Requisitos:

- Ser pensionado de Profuturo.
- Contar con una cuenta bancaria de nómina y que esté activa.
- La cuenta debe estar a nombre del titular de grupo de pago.
- El solicitante debe ser el titular de pago.

Documentación:

- Carta con la petición expresa del cambio de cuenta bancaria, debe ser firmada por el pensionado, es necesario que contenga los siguientes datos:
 - Nombre completo del pensionado.
 - Número de póliza.
 - NSS para pensionados **IMSS** y CURP para pensionados de **ISSSTE**.
 - Banco donde se depositarán los recursos (indicando número de sucursal y interbancaria).
 - Firma del pensionado.

LOS TRÁMITES QUE PODRÁS REALIZAR DESDE EL PORTAL SON:

- Prórrogas de estudios.
- Impresión de documentos útiles: Póliza (sólo nuevo esquema) y Constancia de Pensionado.
- Cambio de cuenta bancaria (no aplica para altas de formas de pago).

Añade los documentos que te indique el portal, solicita el trámite de tu interés y consulta el estatus.



¡COMIENZA A
DISFRUTAR DEL
PORTAL DE
PENSIONES
DESDE HOY!